

MIKRO PODJETJA IN DRUŽBENA ODGOVORNOST: 4 MILIJONI IZDELANIH KARTIC SO VZROK IN POSLEDICA DRUŽBENO ODGOVORNEGA DELOVANJA

Jasna Triller, Jure Triller,
Identiks kartični sistemi d.o.o.

Povzetek: Mikro podjetja le redko kot del svoje poslovne strategije postavljajo tudi delovanje v okvirih družbene odgovornosti. Podjetje IDentiks, katerega osnovna dejavnost je usmerjena v izvedbo celostnih rešitev za IDentifikacijo, je v tem drugačno. IDentiks je družinsko podjetje in njegova (p)osebna odgovornost izhaja tudi iz tega – gre za odgovornost do podjetja samega, do ustanoviteljev, njihovih družin in ob tem vzporedno odgovornost do sodelavcev, strank, poslovnih partnerjev in družbe kot take. Aktivnosti podjetja so usmerjene v to, da z znanjem in inovacijami pomagajo strankam ustvariti spremembe na trgu. V ta namen izvajajo stalne izboljšave storitev in procesov po pridobljenem certifikatu ISO 9001:2008 ter nenehno spodbujajo inovativnost tako v zaposlenih, kot tudi v delovnih procesih. Verjamejo, da stalna osebna rast in strokovni razvoj kadrov zagotavljata visoko strokovnost in zanesljivost, kar omogoča pravočasne odzive na dinamične potrebe trga. Prav zato so njihove vrednote usmerjene k ljudem – a ne le v lastno ekipo, temveč tudi navzven – nenehna skrb in odziven odnos do poslovnih partnerjev namreč zagotovita razvoj osebnih odnosov, ki so pogoj za uspešno in dolgoročno sodelovanje. Družbena odgovornost je tako globoko usidrana v poslovanje tega mikro podjetja.

Ključne besede: inovacije, identifikacija, družbena odgovornost, IDE.Konferenca, CLIP, BIO linija, IDentiks

MICRO COMPANIES AND SOCIAL RESPONSIBILITY: 4 MILLION OF PRODUCED CARDS ARE THE REASON AND CONSEQUENCE OF SOCIALY RESPONSIBLE OPERATIONS

Abstract: As part of their business strategy, micro companies rarely set their operations into the framework of social responsibility. IDentiks, whose primary business activity is providing integrated solutions for IDentification, is different. IDentiks is a family-run company and their owners' personal responsibility stems from their sense of social responsibility – it means responsibility towards the company, its founders, their families and, concomitantly, responsibility towards their co-workers, clients, customers, business partners and the society as a whole. With their knowledge and innovations, the company aims to help their clients create change on the market. IDentiks are dedicated to ongoing improvement of services and processes, in accordance with the obtained certificate ISO 9001:2008. They continually support innovation in their employees, as well as their work processes. They believe that constant personal growth and professional development of their personnel ensure a high level of professionalism and reliability, which enables the company to timely respond to the dynamic needs of the market. For this reason their company values are people-oriented – not only towards their own team, but also towards other people. Constant care and a responsive approach to business partners ensure the development of personal relations, which are the prerequisite for successful and long-term cooperation. Consequently, social responsibility is deeply ingrained into the operations of this micro company.

Key words: innovations, identification, social responsibility, IDE.Conference, CLIP, BIO line, IDentiks

IDENTIKS 10^{LET}

kartični sistemi



Kako je 4 milijone kartic vzrok in posledica družbene odgovornosti

Jure Triller

Mikro podjetja in družbena odgovornost

IRDO konferenca. 18. – 19. marec 2015. Maribor, Slovenia



Zrak.

„Ko pomisliš na kartico, pomisliš na IDentiks.“





Korenine.

IDentiks. Ko kartica postane rešitev.



Zemlja: „IDentify yourself.“

- izdelava identifikacijskih (PVC) kartic,
- IDE.Konferenca : storitev za organizacijo dogodkov,
- IDE.WellCHECK : spletna aplikacija za beleženje obiskov in upravljanje strank,
- CLIP: celovita storitev uvajanja programov zvestobe,
- IDE.gifts : linija BIO poslovnih daril,
- iGuard™: rešitev za registracijo delovnega časa.



“Naš cilj je, da je vsaka kartica za vsakega naročnika zanj najlepša in najboljša rešitev.”

Jasna Triller



Drevesni sokovi

- Najboljši servis, najboljša storitev.
Znanje.
Odzivnost.
Zanesljivost.
Ekonomsko preudarno.
Estetika.
- Zaupanje in spoštovanje.
- Neprestan razvoj.





Sonce.

IDentiks je primer in dobra praksa družbene odgovornosti v mikro segmentu.





Planet.

IDentiks je družinsko podjetje - iz tega izhaja naša (p)osebna družbena odgovornost.



Deblo in njegove letnice.

- Odgovornost do sebe in naših družin.
- Odgovornost do sodelavcev in njihovih družin.
- Odgovornost do naših partnerjev.
- Odgovornost do družbe.
- Odgovornost do okolja.



Bistveni cilji DO:

- stalne izboljšave storitev in procesov po certifikatu ISO 9001:2008
- spodbujanje inovativnosti v zaposlenih in delovnih procesih
- skrb za stalno osebno rast in strokovni razvoj kadrov
- skrb za odzivnost in dober odnos do poslovnih partnerjev
- **skrb za okolje, ljudi, izdelke in razvoj trga**

DO - okolje

BIO linija izdelkov **IDE.gifts** :

- BIO razgradljive kartice
- BIO ovitki za kartice
- BIO reklamni ovratni in darilni trakovi
- BIO vrečke iz okolja prijaznih materialov, kot so bambus, bombaž, lan in konoplja



Harmonija med okoljem in tehnologijo:

- USB ključki: varovanje okolja z zmanjševanjem količine tiskanja na papir



- »Bambusovo drevo«: izrablja obnovljivo sončno energijo za polnjenje različnih prenosnih elektronskih naprav



DO - naše stranke

Celovit program zvestobe - CLIP[®]: Customer Loyalty Integration Process

- odgovornost do trga, prodajalcev in kupcev



got loyalty?





DO - Rezultati

1. Transparentna politika in kultura delovanja
2. Dobri odnosi v podjetju
3. Zaupanje in odgovornost do dobaviteljev in kupcev
4. 10 let
5. HORUS 2014 – finalisti 2014





“IDentiks je eno redkih mikro podjetij, ki se ukvarja tudi z družbeno odgovornim delovanjem.”

Edita Cetinski Malnar, Prava ideja, 26.2.2015





In kje je tu 4 mio kartic?

Your Daily Kickstart

**“SMALL DAILY
MICRO-WINS
WHEN DONE
CONTINUALLY
OVER TIME LEAD
TO STAGGERING
RESULTS.”
ROBIN SHARMA**

#DailyKickstart

robinsharma.com



Krošnja.

Nekoč nas bo veliko stalo na odru.

Hvala za pozornost.

Vprašanja?

jure.triller@identiks.si

www.IDentiks.si / ovratnitrakovi.si / USB-kljucki.com /

izdelavakartic.si / iguardssystem.si

