

THE POWER OF INFORMAL SUSTAINABILITY ALLIANCES: A BEST PRACTICE CASE STUDY OF "COMPANIES ALONG LETALIŠKA STREET JOIN FORCES FOR A CLEANER LJUBLJANA"

Kristina Žgur, B.A. in Marketing

EOS KSI, Upravljanje terjatev d.o.o.

Department of Marketing and Public Relations

Letališka cesta 33, 1000 Ljubljana, Slovenia

E-mail: kristina.zgur@eos-ksi.si | Website: <https://si.eos-solutions.com/csr>

Abstract

Research Question (RQ): How can local, voluntary, and informal alliances of heterogeneous economic entities and public institutions in confined industrial-business zones contribute to the practical implementation of ESG pillars and bridge competitive barriers to achieve common sustainability goals?

Purpose: The purpose of this paper is to analyze the development, structure, and synergistic effects of the initiative "Companies along Letališka Street Join Forces for a Cleaner Ljubljana" as a model of an informal sustainability alliance between 2024 and 2026, and to identify the key success factors that enable the transferability of this model to other Slovenian regions and industrial zones.

Method: The paper is based on a qualitative case study method, analyzing primary documents of the initiative (press releases, the CSR strategy of the EOS Group) and semi-structured statements from the management of 19 participating companies in 2024 and 2025. The theoretical framework is derived from Stakeholder Theory and the conceptual model of ESG (Environmental, Social, Governance) governance.

Results: Rapid growth of the initiative was observed, expanding from 14 companies (150 employees) in 2024 to 19 companies (250 employees) in 2025. The analysis confirms that the informal alliance model lowers transaction costs of cooperation, strengthens social cohesion (the "S" pillar), directly improves the local environment (the "E" pillar), and paves the way for deeper strategic inter-company synergies (the "G" pillar).

Organisation: The paper provides managers with practical guidelines for activating CSR strategies through direct local engagement, strengthening employee belonging, and enhancing reputation within the business community.

Society: The impact of the initiative is reflected in the promotion of active employee engagement, a direct ecological contribution to the tidiness of urban business zones, and the reduction of CO2 emissions through energy synergies.

Originality: This paper presents the first systematic analysis of an informal yet highly spatially concentrated sustainability alliance in Slovenia that operates outside of rigid formal and legal frameworks.

Limitations / further research: The initiative is limited to the specific geographical context of Letališka Street in Ljubljana, with opportunities for geographical and substantive expansion.

Summary: The analysis of the initiative proves that outstanding business success and sincere environmental responsibility not only coexist but complement each other and drive the green transition.

Keywords: corporate social responsibility, ESG pillars, informal sustainability alliance, Letališka Street, EOS KSI, case study.

MOČ NEFORMALNIH TRAJNOSTNIH ZAVEZNIŠTEV: PRIMER DOBRE PRAKSE »PODJETJA OB LETALIŠKI CESTI ZDRUŽUJEJO MOČI ZA ČISTEJŠO LJUBLJANO«

Kristina Žgur, dipl. mkt.

EOS KSI, Upravljanje terjatev d.o.o.

Oddelek za marketing in odnose z javnostmi

Letališka cesta 33, 1000 Ljubljana, Slovenija

E-pošta: kristina.zgur@eos-ksi.si | Spletna stran: <https://si.eos-solutions.com/csr>

Povzetek (Abstract)

Raziskovalno vprašanje (RQ): Kako lahko lokalna, prostovoljna in neformalna povezovanja heterogenih gospodarskih subjektov ter javnih institucij v omejenih industrijsko-poslovnih conah prispevajo k udeležanju ESG stebrov v praksi ter premoščajo konkurenčne ovire za doseganje skupnih trajnostnih ciljev?

Namen (Purpose): Namen članka je analizirati razvoj, strukturo in sinergijske učinke pobude »Podjetja ob Letališki cesti združujejo moči za čistejšo Ljubljano« kot modela neformalnega trajnostnega zavezništva v obdobju med letoma 2024 in 2026 ter določiti ključne dejavnike uspeha, ki omogočajo prenosljivost tega modela na druge slovenske regije in industrijske cone.

Metoda (Method): Članek temelji na kvalitativni metodi študije primera (case study) z analizo primarnih dokumentov pobude (sporočila za javnost, CSR strategije skupine EOS) ter polstrukturiranih izjav vodstev 19 sodelujočih podjetij v letih 2024 in 2025. Teoretični okvir izhaja iz teorije deležnikov (Stakeholder Theory) ter konceptualnega modela ESG (Environmental, Social, Governance) upravljanja.

Rezultati (Results): Ugotovljena je bila skokovita rast pobude iz 14 podjetij (150 zaposlenih) leta 2024 na 19 podjetij (250 zaposlenih) leta 2025. Analiza potrjuje, da model neformalnega zavezništva znižuje transakcijske stroške sodelovanja, krepi socialno kohezijo (stebriček S), neposredno izboljšuje lokalno okolje (stebriček E) ter odpira pot za globlje strateške med-podjetniške sinergije (stebriček G).

Organizacija (Organisation): Prispevek nudi managerjem praktična navodila za aktivacijo CSR strategij z neposrednim lokalnim udejstvovanjem, krepitvijo pripadnosti zaposlenih ter izboljšanjem ugleda v poslovni skupnosti.

Družba (Society): Vpliv pobude se kaže v spodbujanju aktivnega udejstvovanja zaposlenih in neposrednem ekološkem prispevku k urejenosti urbanih gospodarskih con ter zmanjševanju emisij CO2 preko energetske sinergije.

Izvirnost (Originality): Članek predstavlja prvo sistematično analizo neformalnega, a prostorsko visoko koncentriranega trajnostnega zavezništva v slovenskem prostoru, ki deluje izven togih formalno-pravnih okvirov.

Omejitve / nadaljnje raziskovanje (Limitations / further research): Pobuda je omejena na specifični geografski kontekst Letališke ceste v Ljubljani z možnostjo geografska in vsebinske širitve.

Povzetek (Summary): Analiza pobude dokazuje, da izjemen poslovni uspeh in iskrena okoljska odgovornost ne le koeksistirata, temveč se medsebojno dopolnjujeta in poganjata zeleni prehod.

Ključne besede: družbena odgovornost podjetij, ESG stebri, neformalno trajnostno zavezništvo, Letališka cesta, EOS KSI, študija primera.